

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PLATFORME ARVIO

OPĆE ODREDBE I DEFINICIJE POJMOVA

1. ČLANAK 1.

Tvrtka Arvio LAB d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 11, Zagreb (u daljnjem tekstu Arvio) pruža internetske usluge na web stranici www.arvio.hr, email adresa info@arvio.hr. Tvrtka je upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MB: 05637805, OIB: 52495875877.

Definicije ključnih pojmova

Tvrtka Arvio LAB d.o.o. (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga) djeluje u Hrvatskoj i inozemstvu kao pružatelj tržišnih internet usluga, čiji naručitelj može biti poslovni korisnik ili kupac (u daljnjem tekstu: Naručitelj) ovisno o usluzi.

Platforma Arvio je internetska usluga koja korisnicima omogućava prikupljanje informacija o nekretninama i analizu tržišta nekretnina (u daljnjem tekstu: Usluga). Pružatelj usluga unutar postojećih funkcionalnosti internetske usluge omogućava prilagodbu aplikacije po mjeri Naručitelja, nudi savjetovanje pri implementaciji aplikacije i pruža internetsku podršku pri njenoj uporabi.

»Opći uvjeti poslovanja Platforme Arvio« (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) uređuju uredbe narudžbe usluga te način pružanja usluga Platforme Arvio.

Korisnik usluge je svaka pravna ili fizička osoba, koja koristi usluge Platforme Arvio ili je za to ovlaštena pisanim putem od strane Naručitelja.

Aktivacija internetske usluge znači da je internetska stranica koju omogućuje usluga aktivirana na dogovoreno internetskoj adresi.

Rok za aktivaciju internetske usluge je rok u kojem je pružatelj usluga dužan korisniku uspostaviti internetsku uslugu unutar Platforme Arvio.

Nedostupnost usluga Platforme Arvio je razdoblje tijekom kojeg korisnik ne može koristiti sve aspekte usluge. Nedostupnost ne uključuje razdoblje u kojem usluga nije dostupna zbog:

- planirane systemske nedostupnosti;
- nedostupnosti izvora podataka koje Platforma Arvio prikuplja od drugih poslužitelja
- više sile ili nužnih, ali nepredviđenih održavanja na sustavu
- problema s aplikacijama, IT opremom ili podacima sa strane korisnika ili treće strane
- radnji ili nečinjenja radnji od strane korisnika (uključujući zloupotrebu pristupa od strane trećih osoba);

- nemogućnosti usklađivanja s zahtjevanim konfiguracijama sustava i podržanim platformama za pristup usluzi;
- usklađenosti pružatelja usluga s dizajnom, specifikacijama ili uputama korisnika ili treće strane u ime korisnika.

Zahtjev je zahtjev koji korisnik podnosi pružatelju usluga u vezi s uslugom koja nije bila izvršena u skladu s kupljenim uslugama i općim uvjetima.

2. ČLANAK 2.

Tehnološki zahtjevi za upotrebu Usluge

Za korištenje usluge korisnik mora osigurati minimalne uvjete pristupa Interneta (brzina prijema 1 Mbit/s), bilo izravno ili putem uređaja koji pristupaju internetskim sadržajima, te redovito podmiriti sve troškove povezane s tim pristupom. Mora osigurati sav potrebni hardver i softver koji su potrebni za korištenje internetske povezanost

Naručitelj mora sam osigurati odgovarajuće i učinkovite mjere za zaštitu svoje informatičke opreme.

Pružatelj usluge obvezuje se da će usluga biti podržana na preglednicima Mozilla Firefox 82, Google Chrome 86, Safari 14 i Edge-Chromium (ili novijim verzijama navedenih preglednika), koji za prikazivanje koriste ekrane s razlučivošću XGA (1024x768 piksela) ili većom od navedene.

AKTIVACIJA USLUGE

3. ČLANAK 3.

Postupak aktivacije usluge

Za aktivaciju usluge, korisnik se mora registrirati putem poveznice na internet stranici www.arvio.hr ili e-poštom. Korisnik može početi koristiti usluge nakon potpune uplate pretplate sukladno važećem cjeniku, prihvaćanja općih uvjeta i ispunjavanja tehničkih uvjeta, kako je navedeno u općim uvjetima.

Korisnički odnos između pružatelja usluge i korisnika sklapa se kada pružatelj usluge korisniku pošalje prvu obavijest o statusu narudžbe (potvrda primitka narudžbe).

4. ČLANAK 4.

Plaćanje usluge i ostali mjesečni troškovi

Plaćanje usluga obračunava se prema cjeniku i plaća se prilikom narudžbe usluge prema važećem cjeniku. Cijena za korisnika je fiksna od trenutka narudžbe. Cijene su u eurima (EUR), s uključenim PDV-om gdje je to izričito navedeno. Arvio izdaje račun za kupovinu, koji korisnik prima prilikom plaćanja.

Mogući načini plaćanja:

- kreditne kartice;
- po predračunu.

Arvio će kupcu poslati potvrdu narudžbe na navedeni e-mail, čime korisnik pristaje na uvjete kupovine te se ti smatra potvrdom o sklopljenom ugovoru.

U slučaju plaćanja putem plaćanja ili kreditnih kartica primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- plaćatelj (podaci u korisničkom računu) mora biti ista osoba ili organizacija kao vlasnik plaćene ili kreditne kartice,
- nakon potvrde primitka narudžbe, nije moguće mijenjati sadržaj narudžbe ili konačni iznos, osim u iznimnim slučajevima uz odobrenje pružatelja usluga.

Korisnika uvijek obvezuju važeći opći uvjeti, na koje je upozoren prilikom slanja narudžbe. Potvrdom narudžbe korisnik potvrđuje da je upoznat s općim uvjetima. O promjenama općih uvjeta korisnik će biti obaviješten obavijesti na platformi Arvio. Daljnjom upotrebom platforme korisnik potvrđuje nove opće uvjete.

5. ČLANAK 5

Uvjeti korištenja Izvješća o informativnoj tržišnoj vrijednosti nekretnina (AOW)

Izvješće izrađeno putem Aplikacije služi isključivo kao okvirna procjena tržišne vrijednosti nekretnine. Izvješće nije službeni dokument i ne može se koristiti kao zamjena za službenu procjenu vrijednosti nekretnine.

Izvješće se smije koristiti isključivo za informativne potrebe korisnika ili njegovih klijenata, u svrhu za koju je izrađeno.

Zabranjeno je umnožavati, javno objavljivati, distribuirati ili dijeliti izvješće, u cjelini ili djelomično, bez prethodnog pisanog odobrenja Pružatelja usluge.

Zabranjeno je koristiti izvješće za bilo koje druge svrhe osim onih navedenih u ovim Uvjetima.

Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost podataka koje korisnici unesu prilikom zahtjeva za izradu izvješća.

Izvješće se izrađuje isključivo na temelju podataka dostavljenih od strane korisnika i javno dostupnih informacija. Pružatelj usluge ne garantira točnost, pravni status, vlasništvo ili posjed nekretnine koja je predmet izvješća.

Izvješće izrađeno putem Aplikacije nije pravno obvezujuće i Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitke nastale korištenjem izvješća izvan njegovih informativnih svrha.

Pružatelj usluge ima pravo koristiti podatke dostavljene od strane korisnika za potrebe izrade izvješća, kao i za analitičke i statističke

svrhe, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

6. ČLANAK 6.

Prekid upotrebe usluga zbog kršenja pravila i uvjeta upotrebe

Pružatelj nije obavezan pratiti način korištenja usluga platforme Arvio, odnosno usklađenost upotrebe s važećim zakonodavstvom

U slučaju da korisnik načinom korištenja platforme Arvio prekrši zakon, pružatelj zadržava pravo na trenutno isključenje usluge bez prethodnog upozorenja.

Korisnik se slaže da u slučaju prekida pristupa uslugama platforme Arvio iz navedenih razloga, pružatelj nije obavezan čuvati korisničke podatke niti ih ustupiti.

7. ČLANAK 7

Autorska i druga prava

Pružatelj usluga tijekom korištenja usluga korisniku dodjeljuje pravo korištenja dizajnerskih predložaka web stranice i svih funkcionalnosti koje omogućuje odabrana usluga na platformi Arvio.

Pružatelj usluga zadržava sva autorska prava i prava intelektualnog vlasništva na dizajnerske predloške web stranica, izvorni kôd (HTML datoteke, slikovne datoteke itd.), te ostale funkcionalnosti i aplikacije tijekom korištenja.

Naručitelj se slaže da Pružatelj usluge može koristiti opisne, slikovne i druge podatke o nekretnini koje Naučitelj unosi u sustav za poboljšanje kvalitete podataka u bazi Pružatelja usluge.

8. ČLANAK 8

Marketing

Naručitelj izričito dopušta Pružatelju usluge, tijekom korištenja usluge korištenje imena tvrtke i/ili logotipa Naručitelja isključivo u marketinške i prodajne svrhe, odnosno za prikazivanje referenci na web stranici Pružatelja usluge, na drugim tiskanim promotivnim materijalima ili u skladu s važećim zakonodavstvom.

OPSEG, NAČIN I UVJETI OBAVLJANJA USLUGA

9. ČLANAK 9

Prava i obveze Pružatelja usluga

- osigurati kvalitetnu Uslugu Platforme Arvio i otkloniti greške najkasnije u roku od 15 dana od njihovog otkrivanja ili pisanim putem obavijestiti Naručitelja o duljem roku za otklanjanje grešaka, ako za to postoji opravdan razlog;
- u slučaju ne plaćanja obveza, Naručitelju naplatiti troškove opomene u skladu s Cjenikom, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama od dana dospijeaća do

dana plaćanja, prema zakonom propisanoj zateznoj kamatnoj stopi;

- u skladu s dostupnom tehnologijom, maksimalno sprječavati gubitak, izmjenu ili pristup podacima u svojoj mreži od strane neovlaštenih osoba;
- ukloniti sadržaje Naručitelja ako bi mogli biti sporni ili štetni za pružatelja usluge, odnosno ako su u suprotnosti s općim moralnim načelima;
- ne može ni u kojem slučaju biti odgovoran za izravan ili neizravan gubitak prihoda ili bilo kakvu štetu nastalu zbog nepravilnog rada ili ne funkcioniranja njegove mreže, kao ni u slučaju da Naručitelj izgubi podatke potrebne za korištenje usluge Platforme Arvio ili da mu ti podaci budu otuđeni;
- ne može biti odgovoran za eventualno kršenje autorskih prava ili drugih prava intelektualnog vlasništva od strane Naručitelja;
- nije dužan provoditi sadržajne izmjene web stranice u slučaju da Naručitelj prema njemu ima bilo kakve dospjele obveze;
- osiguravat će nadogradnje Platforme Arvio u skladu sa zakonskim i regulatornim promjenama, promjenama u standardima procjene te sigurnosnim ažuriranjima;
- osiguravat će redovite nadogradnje sustava.

Usluge Platforme Arvio ovise o općem funkcioniranju internetske mreže. S obzirom na poslužitelje Platforme Arvio i njihovo povezivanje na internet, Pružatelj usluge učinit će sve što je u njegovoj moći kako bi osigurao neprekidan i nesmetan rad.

Pružatelj usluge obvezuje se da će tehničko održavanje poslužitelja obavljati subotom u vremenskom intervalu od 12:00 do 24:00. U slučaju planiranog prekida dužeg od dva (2) sata izvan navedenog termina, Naručitelj će biti obaviješten putem e-pošte ili na web-stranicama Pružatelja usluge najmanje jedan (1) dan prije zahvata.

U slučaju bilo kakvog postupka Naručitelja koji je u suprotnosti s važećim zakonodavstvom, ili u slučaju grubog kršenja Općih uvjeta, Pružatelj usluge ima pravo odmah, bez prethodne obavijesti, prekinuti pružanje Usluga.

Od Naručitelja Pružatelj usluge može zatražiti uklanjanje informacija, servisa i usluga ili na bilo koji način ograničiti ili spriječiti pristup njima ako bi oni mogli biti sporni ili štetni za Pružatelja usluge ili u suprotnosti s Općim uvjetima.

Sve prikupljene podatke o Naručitelju, za koje važeći propisi određuju obvezu zaštite, Pružatelj usluge čuvat će u skladu s važećim propisima.

Pružatelj usluge pohranjivat će sve podatke na poslužiteljima smještenim u državama EU, u skladu sa zakonskim propisima.

Rješenje Platforme Arvio za svoje funkcioniranje koristi različite izvore podataka. Pružatelj usluge obvezuje se da će te izvore podataka ažurirati periodično.

10. ČLANAK 10

Prava i obveze naručitelja:

- pridržavati se ovih Općih uvjeta;
- podmirivati račune za Uslugu Platforme Arvio;

- suzdržavati se od štetnog utjecaja na tehnologiju u pozadini usluge Platforme Arvio (poslužitelji, softver);
- biti odgovoran za izbor, zaštitu i korištenje eventualnih pristupnih lozinki i korisničkih imena za pristup Uslugama Platforme Arvio te obavijestiti Pružatelja usluge u slučaju sumnje da ih koristi neovlaštena osoba;
- pri objavljivanju informacija i drugih sadržaja na web-stranicama poštovati moralno-etička načela te pravila i propise, posebno one vezane uz zaštitu prava intelektualnog vlasništva, autorskih prava i drugih prava autora, e-poslovanja i telekomunikacija
- dopustiti Pružatelju usluge korištenje njegovih podataka, koje Naručitelj dostavi prilikom narudžbe Paketa, u svrhu interne organizacije i administracije, obavještanja o usluzi Platforme Arvio, profiliranja korisnika, obavještanja o obvezama Naručitelja te tržišnih istraživanja;
- Naručitelj ne smije uključivati slikovne materijale koje su dostavili drugi korisnici Platforme Arvio u svoja izvješća niti ih koristiti na bilo koji način izvan Platforme Arvio.

Naručitelj odgovara Pružatelju usluge za štetu koja bi mu nastala zbog kršenja Općih uvjeta.

11. ČLANAK 11

Izmjene Usluge

Pružatelj usluge ima pravo na izmjene, ažuriranja, proširenja ili smanjenje ponuđenih usluga u bilo kojem trenutku uz prethodnu obavijest. Pružatelj usluge može prestati nuditi uslugu, o čemu mora obavijestiti Naručitelja.

12. ČLANAK 12

Privremeno i trajni isključenje internet stranice

Pružatelj usluga može Naručitelju privremeno isključiti uslugu Platforme Arvio

- ako Naručitelj ne poštuje ove opće uvjete

Pružatelj usluga može Naručitelju trajno isključiti uslugu Platforme Arvio:

- ako Naručitelj prestane s poslovanjem (stečaj, likvidacija).
- ako ne podmiri svoje obveze prema Pružatelju usluge u roku od 3 dana od poziva.

Pružatelj usluga je dužan Naručitelja pismeno obavijestiti o razlozima za isključenje iz prethodnog stavka

13. ČLANAK 13.

Konkurencija i zaštita podataka

Pružatelj usluge i Naručitelj obvezuju se kao poslovnu tajnu čuvati sve podatke do kojih će doći tijekom svoje poslovne suradnje te da će sve stečene podatke u okviru suradnje čuvati najmanje još jednu (1) godinu nakon prestanka važenja Paketa.

To ne vrijedi ako je to zahtijevano prema zakonodavstvu ili propisima.

14. ČLANAK 14

Tehnička podrška korisnicima

Korisnicima je dostupna tehnička podrška koja se naplaćuje prema važećem cjeniku, koji je objavljen na web stranici Pružatelja usluga ili je Naručitelju dostavljen prilikom narudžbe.

Pružatelj usluga se obvezuje pružiti podršku Naručitelju tijekom radnog vremena (pon.-pet., 8:00-16:00) putem elektroničke pošte na adresu podrska@arvio.hr.

15. ČLANAK 15

Ograničenje odgovornosti Pružatelja usluga

Prije početka korištenja usluga Platforme Arvio, Naručitelj se mora uvjeriti da usluga odgovara njegovim specifičnim zahtjevima za korištenje. Usluga se prodaje "kako je"

Pružatelj usluge ne preuzima odgovornost za nedostupnost bilo kakvih softverskih aplikacija trećih strana koje su integrirane s uslugama Platforme Arvio i s tim povezanim radom Platforme Arvio.

Pružatelj usluga je usluge uspostavio s najvećom mogućom pažnjom i ne odgovara za bilo kakve odluke Naručitelja donesene na temelju usluga. Svaki Naručitelj dužan je konzultirati se s pravnim ili stručnjakom za nekretnine prije donošenja bilo kakve odluke temeljenoj na informacijama iz usluge. Pružatelj usluga također ne odgovara za bilo kakve tipografske ili druge očite pisane pogreške u uslugama.

OSIGURANJE RAZINA USLUGA

16. ČLANAK 16.

Podnošenje zahtjeva

Naručitelj ima pravo podnijeti zahtjev za svaku povredu uvjeta korištenja usluge ili općih uvjeta od strane Pružatelja usluga. Naručitelj mora osigurati sve potrebne informacije o događaju, uključujući vrijeme kada je događaj prvi put nastao, te pomoći Pružatelju usluga u dijagnosticiranju i rješavanju događaja.

Naručitelj mora podnijeti pisanu prijavu Pružatelju usluga unutar dvadeset četiri (24) sata od trenutka kada utvrdi da je događaj utjecao na korištenje usluge, ili najkasnije unutar 36 sati od stvarnog nastanka događaja.

PRETPOSTAVKE I ZAVRŠNE ODREDBE

17. ČLANAK 18.

Izmjene u usluzi i općim uvjetima, važenje općih uvjeta

Trenutno važeći opći uvjeti sastavni su dio pružanja usluga

Sastavni dio općih uvjeta je i Cjenik, koji se odnosi na poslovanje koje je predmet ovih Općih uvjeta.

Pružatelj usluga može u bilo kojem trenutku izmijeniti Opće uvjete i sadržaj te Cjenik. O tome mora pisano obavijestiti Naručitelja najmanje 15 dana prije planirane promjene u elektroničkom obliku ili putem Platforme Arvio. Ako se Naručitelj ne slaže s namjeranim promjenama, može bez troškova pisano otkazati Paket putem kontaktne elektroničke adrese Pružatelja usluga. Smatra se da otkazivanje stupa na snagu na dan kada promjena nastupi. Daljnje korištenje usluga znači da se Naručitelj slaže s izmijenjenim Općim uvjetima.

18. ČLANAK 19.

Zaštita osobnih podataka

Ponuditelj i Naručitelj obvezuju se poštovati propise koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

Naručitelj je dužan obavijestiti svoje klijente i od njih dobiti privolu, odnosno osigurati postojanje zakonske osnove za obradu osobnih podataka, kao što zahtijevaju propisi. Naručitelj mora osigurati poštovanje Propisa OP od strane Korisnika.

Pružatelj usluga se obvezuje – bez utjecaja na prvi stavak gore – obrađivati osobne podatke u skladu s uputama Naručitelja. Za obradu, Pružatelj usluge ima osigurane odgovarajuće sigurnosno-tehničke mjere i postupke za ostvarivanje prava koja pojedincima pripadaju prema propisima.

Naručitelj će bez odgađanja obavijestiti Pružatelja usluga o zahtjevu pojedinca za ostvarivanje njegovih prava prema Propisima, a Pružatelj usluga će bez odgađanja obavijestiti Naručitelja o ispunjenju predmetnog zahtjeva

Pružatelj usluga i Naručitelj obvezuju se u slučaju eventualnog otkrivanja osobnih podataka (npr. hakiranje) odgovarajuće obavijestiti informacijskog povjerenika i surađivati u provedbi svih potrebnih postupaka za sanaciju otkrivanja.

19. ČLANAK 20.

Rješavanje sporova

Eventualni sporovi između Pružatelja usluga i Naručitelja iz naslova općih uvjeta stranke će nastojati riješiti sporazumno, a ako to neće biti moguće, za rješavanje sporova lokalno je nadležan sud u Ljubljani.

Zagreb, prosinac. 2024.

Arvio LAB d.o.o.

direktorica

Ajda Kaluža